

'e Scan™



Anti-Virus
Anti-Virus & Inhaltssicherheit

Einführung	3
Neue Features in eScan AV	3
Verbesserte Features in eScan AV	3
Vorbereitungen zur Installation von eScan	5
Software- und Hardware-Anforderungen	5
Den Computer für die Installation vorbereiten	5
Installation	6
SCHRITT 1 – Sprache wählen	6
SCHRITT 2 – Willkommensbildschirm	6
SCHRITT 3 – Endbenutzerlizenz akzeptieren (EULA)	6
SCHRITT 4 – Installationsverzeichnis wählen	6
SCHRITT 5 – Anzeige der Zusammenfassung vor der Installation	6
SCHRITT 6 – eScan installieren und Lizenzschlüssel	6
SCHRITT 7 – Abschluß der Installation	7
Benutzerinterface	7
Taskbar- oder Benachrichtigungssymbol	7
Neue grafische Benutzeroberfläche	8
Haupt-Anwendungsfenster	8
Berichte und Logs	9
Verwendung des Lizenzschlüssels	10
Lizenzschlüssel hinzufügen	10
Lizenzschlüssel aktivieren	10
Funktionsbeschreibung	11
Schutz	11
Scannen	12
Aktualisieren	12
Produktschlüssel	12
Werkzeuge	12
Hilfe	13
Passwort	13
Kontaktmöglichkeiten	13

Die beschriebene Software in dieser Anleitung wird unter der Lizenzvereinbarung zur Verfügung gestellt und darf nur in Übereinstimmung mit der Lizenzvereinbarung verwendet werden.

Dokument Nummer: 5BESAV/10.09.2010/11.x

Aktuelle Software Version: 11.x.x

Copyright Hinweis: Copyright © 2010. Alle Rechte vorbehalten.

Jegliche technische Dokumentation, die von MicroWorld zur Verfügung gestellt wird, ist Eigentum von MicroWorld.

KEINE GARANTIE: Diese technische Dokumentation wird ohne Garantie für Genauigkeit oder Nutzbarkeit seitens MicroWorld ausgeliefert. Jegliche Verwendung dieser technischen Dokumentation oder der enthaltenen Informationen geschieht auf eigenes Risiko.

Die Dokumentation kann Ungenauigkeiten, technische oder typographische Fehler enthalten. MicroWorld behält sich das Recht vor, Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

Kein Teil dieser Publikation darf kopiert werden ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis von MicroWorld.

Warenzeichen: Die Begriffe MicroWorld, eScan, MWL, MailScan, das eScan Logo, MailScan Logo und MicroWorld Logo sind Warenzeichen von MicroWorld.

Windows ist ein registriertes Warenzeichen von Microsoft Corporation.

Alle hier erwähnten Produktnamen sind Warenzeichen oder registrierte Warenzeichen der entsprechenden Firmen. MicroWorld Software Services Pvt. Ltd. (MicroWorld) lehnt Eigentumsinteressen an den Marken und Namen Anderer ab. Obgleich MicroWorld jede Anstrengung unternimmt, dass diese Information korrekt ist, ist MicroWorld nicht haftbar für jegliche Fehler oder Weglassung von Fakten in diesem Dokument. MicroWorld Software Services Pvt. Ltd. behält sich das Recht vor, in diesem Dokument beschriebene Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Kein Teil dieser Dokumentation darf vervielfältigt oder reproduziert werden, egal in welcher Form oder auf welche Art, elektronisch oder mechanisch, ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis von MicroWorld Software Services Pvt. Ltd.

Andere Produktnamen oder Warenbezeichnungen in dieser Anleitung können Warenzeichen oder registrierte Warenzeichen von ihren Besitzern sein und werden hiermit anerkannt.

Technischer Support:	support@escanav.com
Vertrieb:	sales@escanav.com
Foren:	http://forums.escanav.com
Wikipedia:	http://www.escanav.com/wiki
Gedruckt von :	MicroWorld
Datum:	September, 2010.

MicroWorld heißt Sie willkommen!

Einführung

eScan Anti-Virus (AV) bietet Ihnen den bestmöglichen Schutz vor Schadsoftware und anderen Bedrohungen, die im Internet lauern. Zusätzlich schützt es Ihre persönlichen Daten, die Identität und das Netzwerk, es bietet Ihnen Sicherheit, während Sie auf Dateien zugreifen, spielen oder Emails auf Ihrem Computer lesen.

eScan AV verkörpert die nächste Generation von IT-Sicherheitslösungen, die mit Sicherheitsbedrohungen neuer Dimension umgehen kann, ohne die Performance Ihres Computers zu beeinflussen. Einer der Gründe warum eScan AV so effektiv ist, ist die MicroWorld Winsock Layer (MWL) Technologie. MWL bildet einen Schutzschirm um Ihre Daten und schützt sie vom Einschalten bis zum Ausschalten des Computers.

Weitere Informationen zur Installation von eScan AV auf Ihrem Computer finden Sie unter [Installation von eScan](#).

Neue Features in eScan AV

eScan AV enthält verschiedene neue Features:

- **Virtuelle Tastatur:** Dieses Feature dient als Vorsichtsmaßnahme vor Keyloggern. Sie können diese Tastatur verwenden, wenn Sie sensible Informationen eingeben, z.B. Banking Passwort und Kreditkartennummer.
- **Gaming-Modus:** Dieses Feature, wenn eingeschaltet, verhindert eScan AV Meldungen oder Warnungen während Sie Computerspiele ausführen.
- **Verzeichnis- und Dateisicherheit:** Hiermit können Sie spezielle Dateien und Verzeichnisse verriegeln, so dass niemand diese modifizieren, löschen oder umbenennen kann.


Verbesserte Features in eScan AV

eScan AV hat auch einige verbesserte Features:

- **Anti-Virus Monitor:** Dieser Monitor ist ein intelligenter Monitor zum Entdecken von Schadsoftware, er findet und bereinigt das System schnellstmöglich von gefährlicher Software.
- **Heuristisches Scannen:** Hiermit wird unbekannte, gefährliche Software erkannt.
- **Spam blockieren:** Verhindert, dass unerwünschte Emails in Ihren Posteingang kommen.
- **Anhänge blockieren:** Hier können Sie Anhangstypen definieren, die eScan automatisch blockieren soll.
- **Proaktive Sicherheit:** Dieses Feature hindert unbekannte oder verdächtige Software daran, die Sicherheit Ihres Computers zu beeinflussen.
- **Firewall:** Dieses Feature schützt vor unautorisiertem Zugriff auf oder von jedem Netzwerk.
- **Automatischer Update-Download:** Hiermit werden automatisch Updates von den eScan Updateservern heruntergeladen.
- **Windows® basierende Rettungsdisk:** Hiermit erstellen Sie die eScan Rettungsdisk-Datei.

- **eScan Remote-Support:** Über dieses Feature können Sie Unterstützung von einem eScan Supporttechniker über eine Remoteverbindung erhalten. Es erlaubt dem eScan Supporttechniker, aus der Ferne die Kontrolle zu übernehmen und eScan-basierende Probleme auf Ihrem Computer zu beheben.
- **eScan Auto-Backup und Restore:** Hiermit werden Backups von kritischen Systemdateien des Windows® Betriebssystems erstellt und die sauberen Dateien automatisch zurück gesichert, wenn eScan eine Infektion der Systemdateien auf dem System feststellt.
- **Download der neusten Microsoft® Betriebssystem Hotfixes:** Hiermit werden kritische Patches und Hotfixes für das Windows® Betriebssystem geladen.

http://escanav.com/documents/escan11/eScan_product_comparison.asp

 **Hinweis:** Abhängig vom eingesetzten Produkt können einige der aufgeführten Features nicht verfügbar sein.

Danke, dass Sie eScan gewählt haben.


MicroWorld

Vorbereitungen zur Installation von eScan

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen über die Soft- und Hardwareanforderungen zur Installation von eScan und eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Installation.

Software- und Hardware-Anforderungen

eScan arbeitet mit den 32-Bit und 64-Bit Editionen von Windows® 2000 Workstation, Windows® XP mit Service Pack (SP) 2 und höher, Windows Vista®, und Windows® 7 Betriebssystemen.

 **Hinweis:** Das Small Office Home Office (SOHO) Produkt arbeitet nicht auf Server-Betriebssystemen.

Ihr Computer muss mindestens 256 Megabyte (MB) RAM (empfohlen 512 MB), 500 MB freie Festplatte und ein CD-ROM Laufwerk haben.

Den Computer für die Installation vorbereiten

Vor der Installation von eScan führen Sie bitte folgende Schritte durch:

Für die Erstinstallation

- Stellen Sie sicher, dass Sie Administratorrechte oder entsprechende Benutzerrechte auf dem Computer haben.
- Schließen Sie alle geöffneten Anwendungen oder Programme.
- Deinstallieren Sie laufende Antivirus oder Antispyware Software auf dem Computer.
- Schalten Sie den Windows® Defender ab oder deinstallieren ihn.
- Schalten Sie existierende Firewall-Software, einschließlich Windows® Firewall, ab oder deinstallieren Sie diese.
- Suchen Sie die größte freie Festplatte oder Partition und installieren Sie eScan dort.
- **Empfohlen:** MicroWorld empfiehlt, dass der Computer, auf dem eScan installiert wird, mit dem Internet während der Installation verbunden ist. Hierdurch wird sichergestellt, dass eScan die neusten Updates von den eScan Updateservern lädt.
- **Optional:** Merken Sie sich die IP Adresse des Mailservers, wohin eScan Warnmeldungen senden soll. Falls Authentifizierung für den Mailserver verlangt wird, benötigen Sie auch die Authentifizierungsinformationen, wie Benutzername und Passwort, zum Senden von Emails.
- **Optional:** Versichern Sie sich, dass kritische Betriebssystem-Hotfixes und Sicherheitspatches auf dem Computer installiert sind.

Für die Erneuerung oder Upgradeinstallation

- Sie sollten die Schritte durchführen wie bei der Erstinstallation. Dann können Sie auf die neuere Version upgraden, ohne die existierende Version zu deinstallieren.

Für die erneute Installation nach Deinstallation der bestehenden Version

- Wenn Sie eine bestehende Version von eScan deinstalliert haben, müssen Sie den Computer neu starten bevor Sie die neue Version von eScan wieder installieren.

Installation

Die Schritte zur Installation von eScan über eine aus dem Internet heruntergeladene Datei sind identisch mit den Schritten bei der Verwendung einer CD. Die Setupdatei zur Installation von eScan AV hat den Namen awn2k3ek.exe. eScan wird interaktiv installiert. Eine einfache grafische Benutzeroberfläche geleitet Sie durch den Installationsprozess.

Installation von CD-ROM

Legen Sie die eScan produkt CD in das CD-ROM Laufwerk des Computers ein.

Führen Sie folgende Schritte aus.

SCHRITT 1 – Sprache wählen

eScan ist verfügbar in vielen Sprachen, wie Englisch, Deutsch, Französisch, Niederländisch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch, Türkisch, Chinesisch einfach, Chinesisch traditionell, Griechisch, Koreanisch, Norwegisch, Russisch, Polnisch und lateinamerikanisches Spanisch. Wählen Sie die bevorzugte Sprache und klicken auf **OK**.

SCHRITT 2 – Willkommensbildschirm

Auf dem Willkommensbildschirm können Sie entscheiden, ob Sie die Installation von eScan fortsetzen wollen.

Zur Fortsetzung klicken Sie auf **Weiter**.

 **Hinweis:** Sie können die Installation von eScan jederzeit (bis SCHRITT 5) abbrechen durch Klicken auf **Abbrechen** oder zum vorherigen SCHRITT zurückkehren durch Klicken auf **Zurück**.

SCHRITT 3 – Endbenutzerlizenz akzeptieren (EULA)

Dieses Fenster zeigt die Endbenutzerlizenzvereinbarung EULA an. Bitte komplett durchlesen.

Zum Akzeptieren der EULA und zur weiteren Installation, klicken Sie bitte **Ich akzeptiere die Vereinbarung** an und dann auf **Weiter**.

SCHRITT 4 – Installationsverzeichnis wählen

In diesem Schritt können Sie das Laufwerk und das Verzeichnis zur Installation von eScan wählen.

Zum Wählen des Verzeichnisses, wo Sie eScan installieren wollen, geben Sie in der Box den Pfad des Verzeichnisses ein. Alternativ können Sie auch zu dem Verzeichnis browsen. Zum Abschluss klicken Sie auf **Weiter**.

 **Hinweis:** Der Standardpfad für 32-Bit Computer ist [Laufwerk]\Programme\eScan und der Standardpfad für 64-Bit Computer ist [Laufwerk]\Programme (x86)\eScan.

SCHRITT 5 – Anzeige der Zusammenfassung vor der Installation

Hier wird Ihnen eine Zusammenfassung der gewählten Optionen angezeigt. Dieser Schritt komplettiert die Vorbereitung zur Installation von eScan auf Ihrem Computer. Klicken Sie auf **Zurück**, um die Einstellungen zu ändern.

Zum Start der Installation klicken Sie **Installieren**.

SCHRITT 6 – eScan installieren und Lizenzschlüssel eingeben

Während des Installationsprozesses sucht eScan nach anderen Antiviren-Programmen, die einen

Konflikt ergeben könnten und fordert Sie auf diese zu deinstallieren. Es wird auch das eScan Anti-Virus Toolkit (MWAV) gestartet, das nach Viren scannt und gefundene Viren und Spyware desinfiziert.

Danach fordert der Prozess Sie zur Eingabe des eScan Lizenzschlüssels auf.

Im Lizenzinformationsfenster geben Sie in der Box den aus 30 Zeichen bestehenden Lizenzschlüssel ein.

Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt [Verwendung des Lizenzschlüssels](#).

SCHRITT 7 – Abschluss der Installation




Zum Abschluß der Installation klicken Sie auf den Knopf **Beenden** und starten, wenn Sie dazu aufgefordert werden, den Computer neu.

Benutzerinterface



Hier werden behandelt:

- Taskbar- oder Benachrichtigungsicon
- Neue grafische Benutzeroberfläche
- Haupt-Anwendungsfenster
- Berichte und Logs

Taskbar- oder Benachrichtigungsicon

Sobald die Installation beendet ist, taucht das eScan Protection Center Icon, ein rotes Schild , im Systemtray auf. Dieses Icon zeigt den Schutzstatus des Computers an. Wenn das Icon rot ist und keine X Markierung hat , ist der eScan Echtzeitschutz aktiv. Wenn das Icon mit einem X markiert ist , bedeutet dies, dass der eScan Echtzeitschutz abgeschaltet ist.


Wenn Sie rechts auf das eScan Protection Center Icon klicken, wird ein Kontextmenü angezeigt. Dieses Menü enthält Optionen zum Scannen des Computers, Download von Updates, Abschalten des eScan Echtzeitschutzes und einige andere Werkzeuge zum Optimieren der Performance.

- Um alle eScan Funktionen abzuschalten, klicken Sie rechts  und dann **Den Schutz aufheben**.
- Zum wieder Einschalten, rechts klicken auf  und dann **Den Schutz wieder aktivieren**.

Neue grafische Benutzeroberfläche





Die neue grafische Benutzeroberfläche bietet ein einheitliches Format für alle Module. Sie ist gestaltet für die Nutzung sowohl durch einen Anfänger als auch durch einen Experten. Die Oberfläche hat einen Fußbalken zum Zugriff auf alle Schutzmodule und schließt ein paar handliche Werkzeuge zum Feintuning Ihres Computers ein.

Haupt Anwendungsfenster

Das Hauptanwendungsfenster von eScan ist das eScan Protection Center. Sie können es öffnen durch Doppelklick auf  in der Taskleiste. Bevor Sie dieses Fenster erreichen können, müssen Sie das Administratorpasswort, wenn es eingestellt wurde, eingeben. Das Standard-Adminpasswort für das eScan Protection Center ist **admin**. Für zusätzliche Sicherheit, sollten Sie das Passwort ändern, am besten direkt nach der Installation von eScan.

Das Admin-Passwortfenster hat auch einen **Nur Lesen** Knopf. Wenn Sie diesen Knopf drücken, können keine Änderungen an den Einstellungen vorgenommen werden.

Das eScan Protection Center hat einen animierten Fußbalken, der schnellen Zugang zu folgenden Modulen bietet.

-  **Schutz:** Sie können auf die einzelnen Icons in dem Fußbalken klicken, um Zugang zu den Schutzeinstellungen der Module Dateivirenschutz, Mailvirenschutz, Spamschutz und Firewall zu erhalten.
-  **Scannen:** Wenn Sie auf diesen Knopf klicken, können Sie geplante Scanläufe konfigurieren oder manuelle Scans starten.
-  **Aktualisieren:** Wenn Sie auf diesen Knopf klicken, können Sie die Einstellungen für die täglichen Updates verändern oder ein Update sofort herunterladen. In jedem Fall muss Ihr Computer mit dem Internet verbunden sein, um Updates herunterladen zu können.
-  **Werkzeuge:** Wenn Sie diesen Knopf klicken, haben Sie Zugang zu den Werkzeugen in eScan.



In der rechten oberen Ecke des eScan Protection Centers finden Sie folgende Funktionen:

- **Feedback:** Klicken Sie hier, um die eScan Webseite zu besuchen, wo Sie Ihr Feedback eingeben können, dass dann an das Qualitätssicherungsteam von eScan gesendet wird.
- **Hilfe:** Klicken Sie hier, um technische Onlinehilfe für eScan zu erhalten. Hierzu benötigt Ihr Computer Internetzugang.
- **Passwort:** Klicken Sie hier, um das Administrationspasswort des eScan Protection Centers zu ändern.
- **Lizenzinformation:** Klicken Sie hier zum Registrieren und Aktivieren des Lizenzschlüssels.

Zusätzlich werden in dem eScan Protection Center nach dem Klicken auf ein Icon im Fußbalken folgende Funktionen angezeigt.

- **Starten:** Hiermit starten Sie das entsprechende Modul.
- **Stoppen:** Hiermit stoppen Sie das entsprechende Modul.
- **Einstellungen:** Hiermit öffnen Sie das Konfigurationsfenster.

Das eScan Protection Center zeigt den Zustand der Module im Fußbalken.

-  Abgehaktes Icon bedeutet, das Modul läuft.
-  Kreuz im Icon bedeutet, das Modul ist gestoppt.

Berichte und Logs

Dateivirenschutz

- **Statistik:** Hier sehen Sie eine Statistik des Dateivirenschutzmoduls. Der Bericht enthält die Anzahl der gescannten Objekte und die Namen, der mit dem Echtzeitmonitor entdeckten Viren.
- **Unter Quarantäne gestellte Objekte:** Hier finden Sie eine Liste der infizierten Dateien, die entweder unter Quarantäne gestellt oder gesichert wurden.
- **Report:** Hier finden Sie Informationen über die Aktionen des Echtzeitantivirenmonitors.

Mailvirenschutz

- **Archivierte Emails ansehen:** Wenn diese Funktion aktiviert ist, finden Sie hier die archivierten Emails.
- **Report:** Hier finden Sie eine Zusammenfassung aller empfangenen Emails.

Spamschutz

- **Unter Quarantäne gestellte Emails:** Hier finden Sie die Emails, die als Spam erkannt wurden.
- **Ham Mails:** Hier finden Sie die Emails, die an Ihren Posteingang geliefert wurden. Diese können hier auch manuell als Spam klassifiziert werden.
- **Report:** Hier finden Sie den Report aller empfangenen, inklusive unter Quarantäne gestellten, Emails.

Firewall

- **Aktuelle Netzwerkaktivität:** Hier sehen Sie den aktuellen Status der Netzwerkverbindungen zum Computer.
- **Zusammenfassung:** Hier finden Sie einen Bericht über die Firewallaktivitäten.
- **Report:** Hier finden Sie eine Zusammenfassung des gesamten Netzwerkverkehrs inklusive erlaubtem und geblocktem ein- und ausgehendem Verkehr.

Verwendung des Lizenzschlüssels

Inhalt dieses Abschnittes:

- Lizenzschlüssel hinzufügen
- Lizenzschlüssel aktivieren

Hinweis:


- Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie bei der Installation den neuen 30-Zeichen Lizenzschlüssel ein, den Sie beim Kauf oder Erneuerung der Lizenz erhalten haben.
- Versichern Sie sich, dass vor, zwischen und nach den Zeichen im Schlüssel keine Leerzeichen sind. Z.B.: **ABCD-EFGH-ABCD-EFGH-ABCD-EFGH-ABCD-EF**
- Nach Eingabe des Schlüssels klicken Sie **Übernehmen** und dann **OK**.

Lizenzschlüssel hinzufügen

1. Klicken Sie **Start, Alle Programme, eScan für Windows** und dann **eScan Anmeldung**.
2. Im Lizenzinformationsfenster geben Sie in die Box den 30-Zeichen Lizenzschlüssel in Großbuchstaben ein und klicken **Übernehmen**.
3. In der Bestätigungsbox klicken Sie **OK**.

Lizenzschlüssel aktivieren

1. Im Lizenzinformationsfenster wählen Sie den Schlüssel, den Sie gerade eingegeben haben und klicken dann **Jetzt aktivieren**. Alternativ können Sie den Lizenzschlüssel aktivieren indem Sie in der Spalte **Standardschlüssel** rechts klicken und dann **Jetzt aktivieren** klicken.
2. Versichern Sie sich, dass die Option **Jetzt aktivieren** gewählt ist und klicken dann auf **OK**.

 **Hinweis:** Wenn Sie den eScan Aktivierungscode per E-mail von **register@escanav.com** oder per Fax erhalten haben, wählen Sie **Ich habe den Aktivierungscode**. In diesem Fall kopieren Sie den Aktivierungscode in die Box **Aktivierungscode eingeben**.

3. Geben Sie Ihre persönlichen Informationen ein und klicken auf **Weiter**.
4. Im nächsten Fenster haben Sie drei Optionen für die Registrierung von eScan **Online, Fax und Email**.
 - Wenn Sie eScan mit der Online-Methode aktivieren, stellen Sie sicher, dass Ihr Computer Verbindung zum Internet hat und klicken **Aktivieren**. Ein neuer 60-Zeichen Schlüssel wird automatisch in das Lizenzinformationsfenster eingefügt und Ihre Kopie von eScan ist aktiviert.
 - Wenn die Online-Methode fehlschlägt, können Sie zur Aktivierung von eScan

- entweder die E-mail- oder Fax-Methode wählen und dann auf **Aktivieren** klicken. Offline Aktivierungen per Email oder Fax können eine Bearbeitungszeit von bis zu 48 Stunden benötigen. Wenn Sie die Email-Methode verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-mail an **register@escanav.com** gesandt wird.
- Die Fax-Methode erstellt eine Textdatei mit Namen FaxRegister.TXT, diese können Sie ausdrucken und an das nächste MicroWorld Büro senden.

Die Faxnummern aller MicroWorld Büros finden Sie auf folgender Webseite.
<http://www.escanav.com/contactus.asp>

Sie können auch die Datei FaxRegister.TXT speichern und per E-mail an register@escanav.com senden.

ODER

Sie können auch Ihren Lizenzschlüssel über unsere Webseite aktivieren:
<http://www.escanav.com/websiteactivation>

Weitere Informationen zur Registrierung Ihrer eScan Kopie finden Sie auf der folgenden Webseite:

<http://www.escanav.com/eScanRegistration>

Nach dem Erhalt des Aktivierungscode per E-mail, Fax oder über die Webseite führen Sie den SCHRITT 2 in diesem Abschnitt aus.

Funktionsbeschreibung

Schutz

Alle Schutzfunktionen sind aufrufbar als Icons im Fußbalken. Der Fußbalken bietet Zugang zu folgenden Modulen :

- **Dateivirenschutz:** Dieses Modul überwacht und schützt Ihren Computer in Echtzeit vor jeglicher Art von schädlicher Software wenn auf Dateien zugegriffen wird. Dieses Modul enthält eine proaktive Scan-Funktion, die hilft, suspekte Applikationen zu blockieren. Das Dateivirenschutz-Modul enthält auch eine Funktion zum Blockieren von Dateien. Hiermit können Sie Dateien blocken vor dem lokalen oder Netzwerkzugriff. Zusätzlich können Sie den Verzeichnisschutz einschalten, der Schadsoftware daran hindert, Dateien oder Unterverzeichnisse in den spezifizierten Verzeichnissen zu erstellen, zu ändern oder zu löschen.
- **Mailvirenschutz:** Dieses Modul scannt alle ein- und ausgehenden E-mails nach Schadsoftware in Echtzeit.
- **Spamschutz:** Dieses Modul verwendet das automatische Lernverfahren (NILP) und klassifiziert intelligent Emails als Ham oder Spam basierend auf dem Nutzerverhalten.
- **Firewall:** Dieses Modul überwacht alle ein- und ausgehenden Netzwerkaktivitäten auf Ihrem Computer und schützt vor netzwerkbasierenden Angriffen. Als Standardeinstellung arbeitet die Firewall im beschränkten Modus, hierbei wird nur der eingehende Verkehr gefiltert.

Scannen

Mit diesem Modul führen Sie manuelle Scans von Dateien, Verzeichnissen, Speicher, Registrierung, Diensten und allen Speichergeräten nach Sicherheitsbedrohungen und schädlicher Software aus. Zusätzlich hat dieses Modul einen Zeitplaner, der es Ihnen erlaubt geplante Läufe durchzuführen.

Aktualisieren

Dieses Modul lädt automatisch Hotfixes und Updates vom eScan Server. Es stellt sicher, dass Ihr Computer auch vor neu herausgekommener Schadsoftware geschützt ist. Damit diese Funktion effektiv arbeiten kann, muss Ihr Computer mit dem Internet verbunden sein, damit eScan die Updates regelmäßig herunterladen kann.

Sie können auch wöchentliche Offline-Updates von folgendem Link herunterladen.

http://escanav.com/english/content/products/generic_eScan/escan_mailsan_weeklyupdates.asp

Lizenzinformationen

Dieses Modul erlaubt es, den eScan Lizenzschlüssel einzugeben und zu aktivieren.

 **Hinweis:** Der Lizenzschlüssel muss aktiviert sein.

Weitere Informationen, siehe Abschnitt [Verwendung des Lizenzschlüssels](#).

Werkzeuge

Hier finden Sie folgende Werkzeuge.


- **Fehlersuchinformation schicken:** Hiermit erstellen Sie eine Zip-Datei, die die Konfiguration und Logdateien von eScan enthält. Sie können diese Fehlersuchdatei an das eScan Support-Team senden, so dass die Datei analysiert und das aufgetretene Problem gelöst werden kann.
- **Erstellen einer eScan Rettungs-ISO-CD:** Diese Funktion hilft bei der Erstellung einer Windows®-basierten Rettungs-Disk. Die eScan Rettungs Disk hilft durch das Booten von einer sauberen CD beim Scannen nach und der Entfernung von Rootkits und Dateinfektionen, die nicht im normalen Modus vom Windows® Betriebssystem entfernt werden können. Für weitere Informationen zur Erstellung der eScan Rettungs-Disk-Datei besuchen Sie folgenden Link:
http://escanav.com/documents/escan11/eScan_rescue_disk.asp
- **Aktuellsten Hotfix herunterladen (eScan):** Hiermit laden Sie den aktuellen eScan Hotfix vom eScan Server herunter.
- **Windows-Standardeinstellungen wiederherstellen:** Hiermit können Sie Windows® Betriebssystem-Einstellungen wiederherstellen, z.B. Desktop und Hintergrundereinstellungen.
- **Aktuellsten Hotfix herunterladen (Microsoft Windows OS):** Hiermit laden Sie aktuelle Patches für das Windows® Betriebssystem herunter.

- **eScan Remote-Support:** Mit dieser Funktion können Sie Unterstützung von einem technischen eScan Support Mitarbeiter anfordern, um Probleme mit Schadsoftware zu lösen. Wenn Sie diesen Knopf klicken, erhalten Sie eine ID und ein Passwort, die Sie dem technischen eScan Support-Mitarbeiter übermitteln, damit er aus der Ferne die Kontrolle übernehmen und eScan-bezogene Probleme auf Ihrem Computer lösen kann.

Hilfe

Hier finden Sie Links zu Onlineressourcen, die Ihnen helfen, Lösungen für Ihre technischen Fragen zu finden.

- **Live Chat:** Klicken Sie hier zur Lösung Ihrer eScan bezogenen Fragen per Chat mit dem eScan 24x7 Online Support Team.
- **eScan Online Hilfe:** Hier finden Sie eine umfangreiche Onlinedokumentation über die eScan Features.
- **MicroWorld Forum:** Hier können Sie das Forum besuchen und an Diskussionen über eScan teilnehmen.

 **Hinweis:** Tiefgehende Informationen zu den Einstellungen erhalten Sie durch Drücken der F1 Taste auf der Tastatur in dem jeweiligen Modul: Sie werden hier direkt zur eScan Online Hilfe geleitet. Hierzu muss der Computer mit dem Internet verbunden sein.

Passwort

Hier können Sie das eScan Administrationspasswort ändern.

Kontaktmöglichkeiten

Kostenloser technischer Support

Wir bieten kostenlosen technischen Online Support rund um die Uhr für unsere Kunden über Email und Live Chat. Wir bieten auch kostenlosen technischen Support per Telefon während der Geschäftszeiten.

Chat Support

Das technische eScan Support Team ist rund um die Uhr verfügbar, um Sie bei Ihren Fragen zu unterstützen. Sie erreichen unser Support Team im Chat unter <http://www.escanav.com> und dann mit Klick auf Live Online Support.

Email Support

Wir begrüßen Ihre Verbesserungsvorschläge. Bitte senden Sie uns Ihre Anfragen, Vorschläge und Kommentare über unsere Produkte oder diese Anleitung an support@escanav.com.

Unsere Büros:

Asia Pacific:

MicroWorld Software Services Pvt. Ltd.
Plot No. 80, Road No. 15, MIDC, Marol
Andheri (E), Mumbai, India.
Tel: +91 22 2826 5701- 05
Fax: +91 22 2830 4750

USA:

MicroWorld Technologies Inc.
M33045 Hamilton Court East, Suite 105
Farmington Hills, MI 48334-3385, USA.
Tel: +1 248 848 9081/9084
Fax: +1 248 848 9085

Deutschland:

MicroWorld Technologies GmbH
Drosselweg 1, 76327 Pfinztal,
Germany.
Tel: +49 72 40 94 49 0920
Fax: +49 72 40 94 49 0992

Malaysia:

MicroWorld Technologies Sdn Bhd (722338-A)
E-8-6, Megan Avenue 1, 189, Jalan Tun
Razak, 50400 Kuala Lumpur.
Tel: +603 2333 8909/8910
Fax: +603 2333 8911

South Africa:

MicroWorld Technologies South Africa (Pty) Ltd.
376 Oak Avenue, Block C (Entrance at 372 Oak Avenue)
Ferndale, Randburg, Gauteng, South Africa.
Tel: Local: 08610 eScan (37226), International: +27 11 781 4235
Fax: +086 502 0482

Für vertriebliche Anfragen schreiben Sie bitte an:	sales@escanav.com
Für Support Anfragen schreiben Sie bitte an:	support@escanav.com
Die Wissensbasis finden Sie unter:	http://forums.escanav.com
Die Wikipedia/Hilfe finden Sie unter:	http://www.escanav.com/wiki

Sprachen: Englisch, Deutsch, Französisch, Niederländisch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch, Türkisch, Chinesisch einfach, Chinesisch traditionell, Griechisch, Koreanisch, Norwegisch, Russisch, Polnisch und lateinamerikanisches Spanisch.